



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es ist unser Bestreben, Sie stets zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bedienen. Dazu gehören auch unsere fairen Geschäftsbedingungen.

Bestellungen

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir das durch Ihre Bestellung abgegebene Vertragsangebot durch unsere Bestätigung annehmen.

Die Bestätigung erhalten Sie unmittelbar nach Ihrer Bestellung in unserem Webshop per E-Mail. Diese beinhaltet die wesentlichen Inhalte Ihrer Bestellung.

Sollten Sie innerhalb von 24 h keine Bestätigung erhalten, bitten wir Sie, uns dies mit Ihren Angaben unter info@kristall-musik.ch mitzuteilen. Unter derselben Adresse beantworten wir auch gerne weitere Fragen zu unseren Geschäftsbedingungen, sowie unseren Angeboten.

Annullierung einer Bestellung

Bestellungen können nur am selben Tag annulliert werden. Nur dadurch ist es uns möglich, Ihre gewünschten Produkte schnellstmöglich zu liefern.

Lieferung

Ihre Bestellung schicken wir Ihnen innerhalb von 1-2 Arbeitstagen per A-Post zu. Sollten wir diese Vorgabe einmal aufgrund Lieferhindernissen nicht einhalten können, werden Sie schnellstmöglich per E-Mail informiert.

Die Lieferkosten belaufen sich pro Bestellung auf CHF 4.00. Ab einem Bestellwert von CHF 100.00 erhalten Sie ihre Lieferung kostenlos. Aufgrund unseres Sortiments liefern wir grundsätzlich ausschliesslich in der Schweiz.

Sollten Sie jedoch eine Bestellung aus dem Ausland tätigen wollen, können Sie uns zur Abklärung der entstehenden Kosten kontaktieren. Andernfalls, werden Sie in einem solchen Fall von uns über die speziellen Bedingungen nach einer Bestellung per E-Mail informiert, und haben danach nach Prüfung der genauen Bedingungen innerhalb von 24 h das Recht zur Kündigung des Kaufvertrags.

Bezahlung

Anstelle von Vorauszahlung oder Nachnahme bezahlen Sie Ihre Bestellung ausschliesslich mit dem beigelegten Einzahlungsschein und nach Erhalt Ihrer Ware. Während Ihrem Einkauf im Webshop sehen Sie in ihrem Warenkorb zu jedem Zeitpunkt die Gesamtsumme welche Ihnen nach Abschluss einer Bestellung in Rechnung gestellt wird. Ausnahme bilden hier Bestellungen aus dem Ausland (siehe Lieferung).

Wir behalten uns vor, bei einem Rechnungsbetrag ab CHF 1000.00 vor der Auslieferung eine Vorauszahlung einzufordern.

Wir bitten Sie, Ihre Rechnung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Für Mahnungen müssen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag von CHF 10.00 berechnen.

Preisangaben

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) unter Vorbehalt allfälliger Preisänderungen.

Sicherheit und Datenschutz

Wir nehmen nur die zwingend benötigten Daten auf und benützen diese im Rahmen der Abwicklung der Bestellung. Die persönlichen Daten werden von entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt.

Wir geben keine Daten an Dritte weiter. Ihre Daten werden keinesfalls für Fremdwerbung eingesetzt oder weiterverkauft.

Rabatt

Bestellen Sie in unserem Online-Shop Waren im Gesamtwert von über CHF 100.00 schenken wir Ihnen die Lieferkosten.

Ab einem Bestellwert von CHF 200.00 erhalten Sie eine Ermässigung von 10 %.

Übersteigt Ihre Bestellung den Warenwert von CHF 500.00 erhalten Sie sogar 20 % Rabatt.

Der Rabatt wird Ihnen im Warenkorb direkt im Total berechnet und gutgeschrieben. Sie sehen im Total also immer die vollen Gesamtkosten Ihrer Bestellung.

Gewährleistung/Haftung

Bei der gelieferten Ware ist die Haftung auf eine Ersatzlieferung begrenzt. Sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist, sind Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung ausgeschlossen.

Einwendungen wegen Mängeln an der Ware können innerhalb von 8 Tagen geltend gemacht werden. Zur Überprüfung muss die Ware zurückgeschickt werden. Ist mangelhafte Ware auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen, so trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung. Bei bestätigten Mängeln übernehmen wir die Kosten der Ersatzlieferung, sowie entstandene Kosten der Rücksendung.

Bankverbindung

60-41-2
Luzerner Kantonalbank
CH36 0077 8010 9507 1120 7

Kristall-Musik
Herr Villiger Ursin
Obfeld 2
6027 Römerswil LU

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Luzern.